



SE AUS

Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad

D. Rodrigo Gutiérrez Fernández, presidente de la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad

CERTIFICA:

Que D. EUGENIA MARTÍNEZ RAMÍREZ, ha participado como ponente en la I Jornada de la Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad (SE AUS), en Castilla-La Mancha “Participación y Alfabetización en Salud”, celebrada en Toledo el 18 de abril de 2012.

Y para que conste y sirva de justificante acreditativo de su participación, firmo la presente el Toledo a dieciocho de abril de dos mil doce.

**Rodrigo Gutiérrez Fernandez
Presidente de la SE AUS**

DIRIGIDO A:

Profesionales (médicos, enfermeras, trabajadores sociales, administrativos...) que trabajan en torno a los Servicios y Áreas de Atención al Paciente o Usuario, interesados en conocer nuevos abordajes, puntos de encuentro y experiencias relacionadas con la participación y la "alfabetización en salud" (health literacy)

SEDE DE LA JORNADA:

Servicios Centrales del Servicio de Salud de Castilla-La Mancha. Avda. Río Guadiana, 4. Toledo

INSCRIPCIONES:

La inscripción es gratuita. Se ruega comunicar la asistencia antes del día 16-abril-2012. Se aceptarán las inscripciones por riguroso orden de llegada debido al aforo del aula

NOMBRE Y APELLIDOS:

ORGANIZACIÓN:

e-mail:

Teléfono:

Enviar al e-mail: seaus@globaleventospalma.es

Teléfono: 971 909 118 (Elisabet)



Con la colaboración de:

ESTEVE

Organiza:



SE AUS

Sociedad Española de
Atención al Usuario de la Sanidad



I Jornada de la
SOCIEDAD ESPAÑOLA
de ATENCIÓN al USUARIO
(SEAUS)
en Castilla-La Mancha

“PARTICIPACIÓN Y ALFABETIZACIÓN EN SALUD”

Servicios Centrales del
Servicio de Salud de Castilla-La Mancha
TOLEDO-18-abril-2012
Día Europeo de los Derechos de los Pacientes



🕒 9.30 h. PRESENTACIÓN

- Consejero de Sanidad y Asuntos Sociales
José Ignacio Echániz Salgado (pendiente de confirmación)
- Presidente de la Sociedad Española de Atención al Usuario
Rodrigo Gutiérrez Fernández

🕒 10.00 h. MESA REDONDA

“Información y educación sanitaria. El papel de las Asociaciones de Pacientes y los Grupos de Autoayuda”

Moderadora: *María Teresa Patiño Lafuente*
Jefa de Servicio de Participación. SESCAMI

1. ¿Qué esperan las Asociaciones de Pacientes?

Eugenia Ramírez Martínez
Secretaría de la Federación de Fibromialgia y Fatiga Crónica de Castilla-La Mancha

Domingo Camacho Castellanos
Presidente de la Federación de Asociaciones de Diabéticos de Castilla-La Mancha

2. Tecnologías para el “empoderamiento” y la participación (TEP). Sobre redes sociales y participación 2.0

Miguel Ángel Mániz Ortiz
Coordinador Oficina 2.0, Agencia Valenciana de Salud

3. Redes sociales y Salud 2.0 en el Hospital Universitario de Guadalajara

Cristina Granados Ulecia
Gerente del Hospital Universitario de Guadalajara
(Top 5 nacional en el uso de canales sociales de comunicación)

🕒 11.30 h. PAUSA-CAFÉ

🕒 12.00 h. MESA REDONDA

“Formación, información y seguridad de los pacientes. Comunicación de incidentes y eventos adversos”

Moderador: *Jesús Manuel Tejero González*
Jefe de Sección de Atención al Usuario. SESCAMI

1. “Open Disclosure”. Información a los pacientes y usuarios sobre eventos adversos. Estado de la cuestión

María Cruz Martín Delgado
Jefa de Servicio de Medicina Intensiva del Hospital de Torrejón. Directora del Área de Salud ISDE

2. ‘Empowerment’ y capacitación de los pacientes

M^{ra} Virtudes Pérez Jover
Profesora Universidad Miguel Hernández (Alicante)
Vocal de la SEAUS en la Comunidad Valenciana

3. Pacientes por la seguridad de los pacientes

Fuencisla Iglesias Alonso
Jefa de Sección de Seguridad del Paciente. SESCAMI

🕒 13.30 h. PRESENTACIÓN DEL MASTER EN ATENCIÓN AL USUARIO DE SERVICIOS SANITARIOS. Universitat Oberta de Catalunya (UOC) Sociedad Española de Atención al Usuario de la Sanidad (SEAUS)

Francisco Cárceltes Guardia
Director del Master. Vocal de la SEAUS en Cataluña y Baleares

Julio Villalobos Hidalgo
Director del Área de Ciencias de la Salud. UOC

🕒 14.00 h. RESUMEN Y CONCLUSIONES

🕒 14.45 h. CLAUSURA

🕒 15.00 h. VINO ESPAÑOL